



Soziale Beratung & Fragen aller Art

im Stadtteilverein Schöneberg e.V.

16.3.2020 bis auf weiteres:

Wegen der COVID 19 Infektion – Corona
müssen wir neue Wege der Beratung gehen:

Die persönliche Soziale Beratung ist zur Zeit nicht möglich.

**Beratung am Telefon:
Dienstag 14.30-17.00
Telefon 030-78704050**

Zu dieser Zeit erreichen Sie eine/n Berater direkt.

Beratung am Fenster

Dienstag 14.30-17.00 in Ausnahmefälle / **besondere Vereinbarung**

**Beratung am Telefon mit Rückruf
täglich 12.00-17.00 Uhr 030-78704050**

Bitte Telefonnummer hinterlassen, wir rufen zurück.

Beratung im Video-Chat: nach telefonischer Verabredung

Sie benötigen eine Internet-Adresse für die Einladung und eine Möglichkeit,
das Internet mit einem Gerät mit Kamera und Mikrophon zu nutzen.

Beratung per Mail:

Bitte senden sie eine Mail mit Ihren Fragen an: beratung@stadtteilvereinschoeneberg.de

Wir beraten telefonisch auf Deutsch, Türkisch, Kurdisch, Englisch, Französisch, Spanisch, nach Vereinbarung
mit unseren Sprachmittlern auch Arabisch, Romanes, Serbokratisch, Russisch.

VOR der Beratung brauchen wir evtl. : Papiere, Briefe, Formulare, Bescheide.....

Sie schicken uns eine **Kopie** der Unterlagen **mit Ihrem Namen**, einer **Telefonnummer** und ihren Fragen
oder geben Sie uns die **Unterlagen** an der Tür **zum Kopieren**

oder schicken Sie uns die Papiere als **Scan oder Foto** an die Beratungsmail-Adresse:

beratung@stadtteilvereinschoeneberg.de

Fertige Formulare, Briefe etc. abholen? im verschlossenen Umschlag an der Tür

Bitte halten Sie 1,5 m Abstand zur Tür!

Beratung für Kinder, Jugendliche und Familien

am Telefon/mit Rückruf Montag- Samstag 14.00-17.00 Uhr 030-78704050

Rechtsberatung: fällt bis auf weiteres aus.

Mieterberatung der MI Steglitz: Donnerstag 17.15-19.15 Uhr, Telefon 0157-32351500 nur für Mitglieder

Rentenberatung durch Versicherungsältesten: Nur telefonische Auskunft durch Rückruf möglich.

Anträge können derzeit nicht aufgenommen und eingereicht werden.

Rückrufanfrage: Mail: beratung@stadtteilvereinschoeneberg.de oder Telefon 030-78704050

